

Antwoorden oefenvragen MPZ Personeel, Organisatie en Communicatie 2019/2020

Paragraaf 3.2

Vraag 1

De onderverdeling in de soorten communicatie is te maken op basis van de volgende criteria: communicatiemanier, communicatievorm en communicatiepartijen.

Vraag 2

Antwoord D.

Vraag 3

Antwoord B.

Vraag 4

1. Juist.
2. Juist.
3. Onjuist; gebarentaal kwalificeert als verbale communicatie, de non-vocale variant.
4. Onjuist; kuchen om de aandacht van iemand te krijgen, is een vorm van non-verbale vocale communicatie.

Vraag 5

De leidinggevende trekt niet de juiste conclusie. Ook al zéggén alle vijf zijn werknemers dat zij het moeten overwerken geen probleem vinden, de lichaamstaal van de twee die met de armen over elkaar zitten, zegt iets heel anders. Zij zijn waarschijnlijk niet erg blij met het moeten overwerken.