

# **Antwoorden oefenvragen MPZ Personeel, Organisatie en Communicatie 2019/2020**

## **Paragraaf 3.1**

### **Vraag 1**

De twee hoofddoelen van communicatie zijn: het vragen of verzamelen van informatie en het beïnvloeden of veranderen van het gedrag of de houding.

### **Vraag 2**

Antwoord A.

### **Vraag 3**

Antwoord B.

### **Vraag 4**

1. Onjuist; een communicatieproces bestaat uit drie (in plaats van twee) delen: de boodschap, de zender en de ontvanger.
2. Juist.
3. Onjuist; de boodschap van een communicatieproces doet juist een beroep op de ontvanger, aangezien hij daar een terugkoppeling op zal moeten geven.
4. Juist.

### **Vraag 5**

De leidinggevende kan de feedback van de werknemer gebruiken om informatie in te winnen, namelijk of de nieuwe taak goed is begrepen door de werknemer. Als dat niet het geval is, kan de leidinggevende de feedback gebruiken om te achterhalen wat er niet helemaal goed is overgekomen en waar hij de werknemer nog extra uitleg moet geven.